

Colegio de Bachilleres

Secretaría General

Dirección de Planeación Académica

Informe de la encuesta para estudiantes

Seguimiento académico durante el aislamiento de la Jornada de Sana Distancia

Mayo de 2020

En el marco del receso derivado de la contingencia sanitaria por el COVID-19, y en apego al ACUERDO número 09/04/20, SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA, por el que se amplía el periodo de aislamiento preventivo, hasta el 30 de mayo de 2020, el Colegio de Bachilleres se dio a la tarea diseñar y aplicar en línea una encuesta para estudiantes con el propósito de conocer cómo estaban enfrentando el periodo de aislamiento, qué condiciones informáticas tenían para hacer frente a las actividades a distancia y virtuales y cuáles eran sus opiniones acerca del servicio educativo que se estaba ofreciendo.

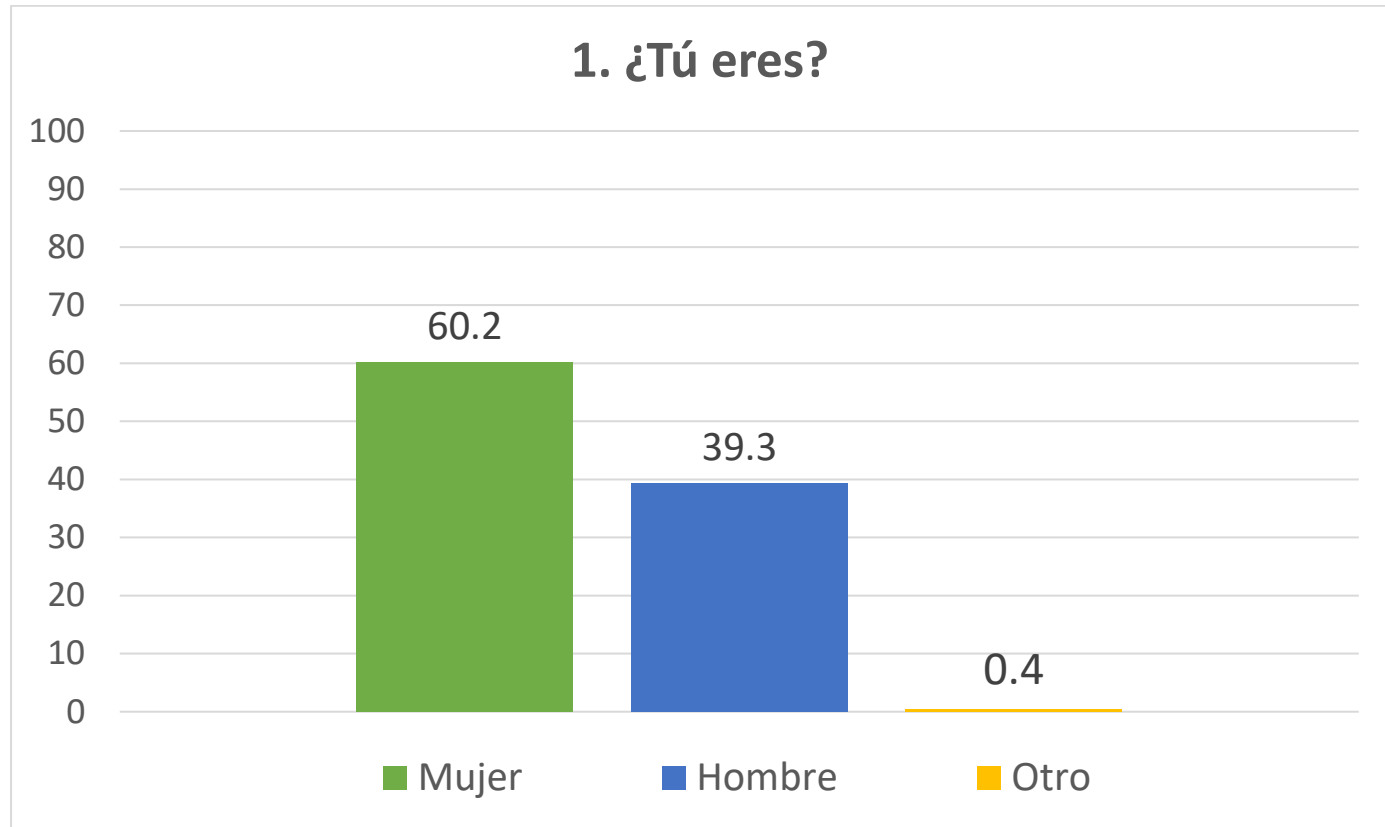
La encuesta estuvo alojada en el micrositio Seguimiento académico (<https://segacademcb.cbachilleres.edu.mx/>) y se encuentra integrada por 19 preguntas, 17 cerradas y dos abiertas; está dirigida a estudiantes de 2º, 4º y 6º de la modalidad escolarizada y, a los de la modalidad abierta del SEA. El periodo en el que estuvo disponible la encuesta fue del 4 al 15 de mayo y la cantidad de registros al día en que se cerró fue de 21,013.

A continuación, se presentan los tabulados y gráficos de todas las preguntas abiertas, una muestra de algunas respuestas de los estudiantes a las preguntas abiertas y al final se integran algunos perfiles a partir de las respuestas de los estudiantes acerca de sus recursos tecnológicos, los espacios para el estudio y su estado emocional, los cuales tienen la intención de apoyar a la instrumentación de acciones diferenciadas que permitan apoyar a los estudiantes que forman parte de alguno de los perfiles identificados.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	12657	60.2
Hombre	8268	39.3
Otro	88	0.4
	21013	100

La encuesta fue respondida en su mayoría por mujeres.

Además, es importante resaltar que el 0.4% de estudiantes informó no identificarse con ninguno de los géneros de mujer u hombre.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Plantel 1. El Rosario	274	1.3
Plantel 1-SEA	5	0.02
Plantel 2. Cien Metros	1212	5.8
Plantel 2-SEA	7	0.03
Plantel 3. Iztacalco	2971	14.1
Plantel 3-SEA	18	0.09
Plantel 4. Culhuacán	1326	6.3
Plantel 4-SEA	8	0.04
Plantel 5. Satélite	43	0.2
Plantel 5-SEA	4	0.02
Plantel 6. Vicente Guerrero	1416	6.7
Plantel 7. Iztapalapa	2536	12.1
Plantel 8. Cuajimalpa	22	0.1
Plantel 9. Aragón	3409	16.2
Plantel 10. Aeropuerto	553	2.6
Plantel 11. Nueva Atzacolco	532	2.5
Plantel 12. Nezahualcóyotl	1428	6.8
Plantel 13. Xochimilco-Tepepan	635	3.0
Plantel 14. Milpa Alta	1233	5.9
Plantel 15. Contreras	451	2.1
Plantel 16. Tláhuac	949	4.5
Plantel 17. Huayamilpas-Pedregal	833	4.0
Plantel 18. Tlilhuaca-Azcapotzalco	22	0.1
Plantel 19. Ecatepec	258	1.2
Plantel 20. Del Valle	868	4.1
	21013	100

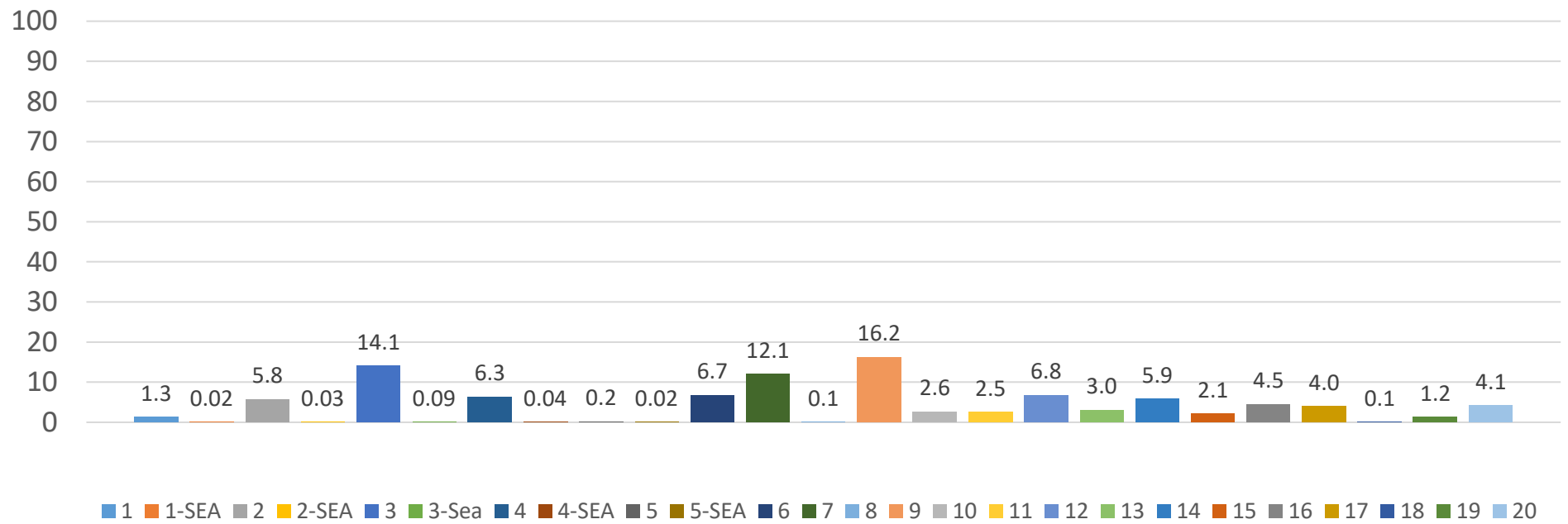
La encuesta fue respondida por estudiantes de los 20 planteles de la modalidad escolarizada, así como de los 5 planteles del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA).

Se tuvo una baja participación de la modalidad abierta, apenas 42 estudiantes del SEA respondieron la encuesta, lo que representa el 0.19%.

De los 20 planteles de la modalidad educativa escolarizada, los estudiantes del Plantel 9 fueron los que más participaron, después los de los planteles 3 y 6.

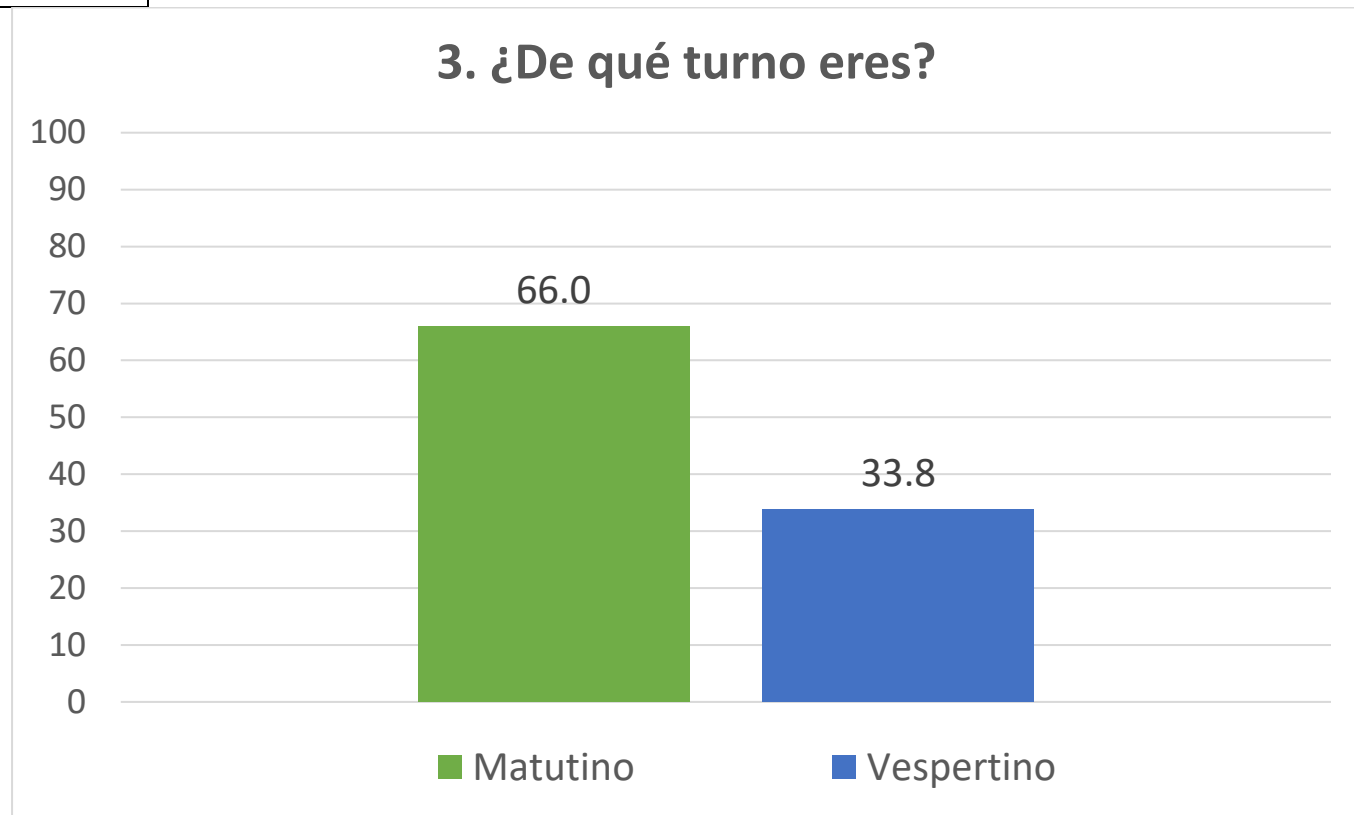
Los estudiantes que menos participaron fueron los de los planteles 18, 8 y 5.

2. ¿De qué plantel eres?



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Matutino	13873	66.0
Vespertino	7098	33.8
	20971	100

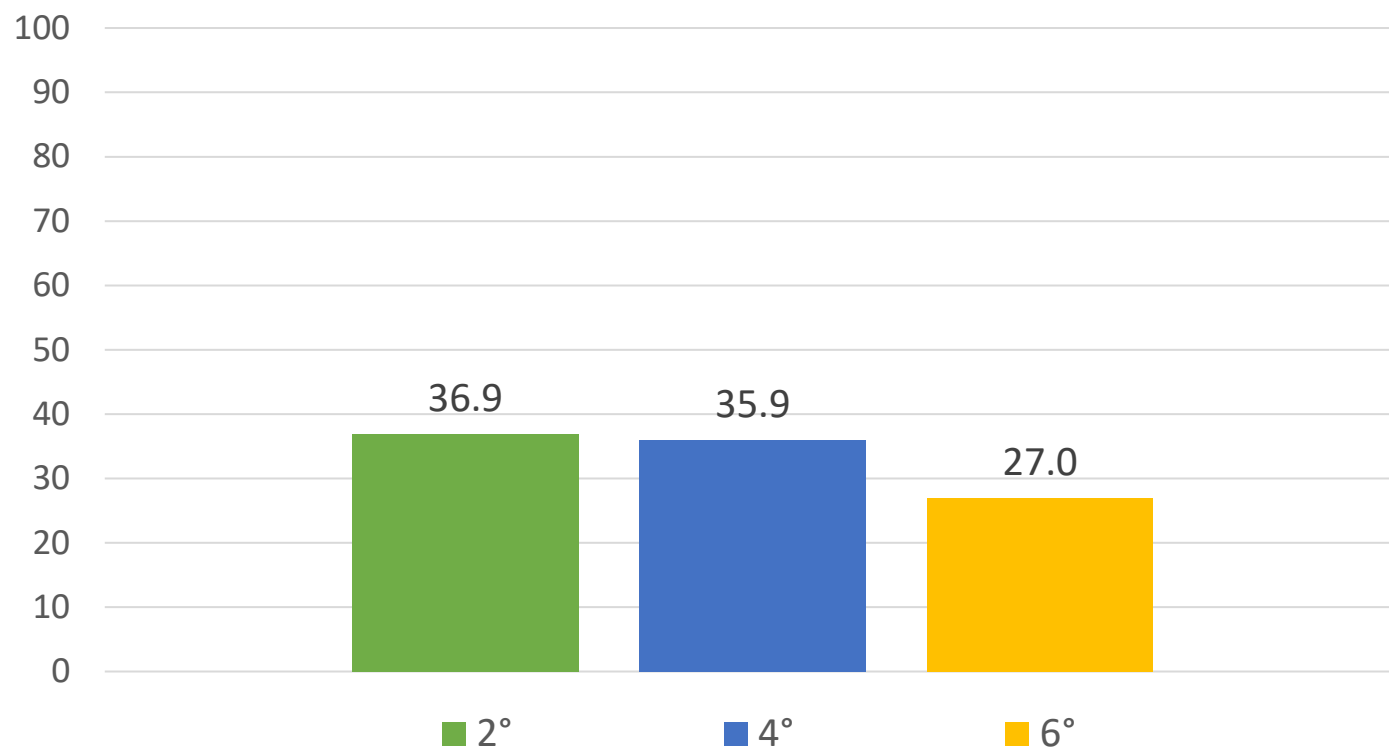
El turno con mayor representatividad fue el matutino, con 66%.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
2° semestre	7753	36.9
4° semestre	7545	35.9
6° semestre	5673	27.0
	20971	100

De los estudiantes de los 20 planteles de la modalidad escolarizada, hubo mayor participación de los que cursan el 2° semestre y menor participación de los que cursan el 6° semestre.

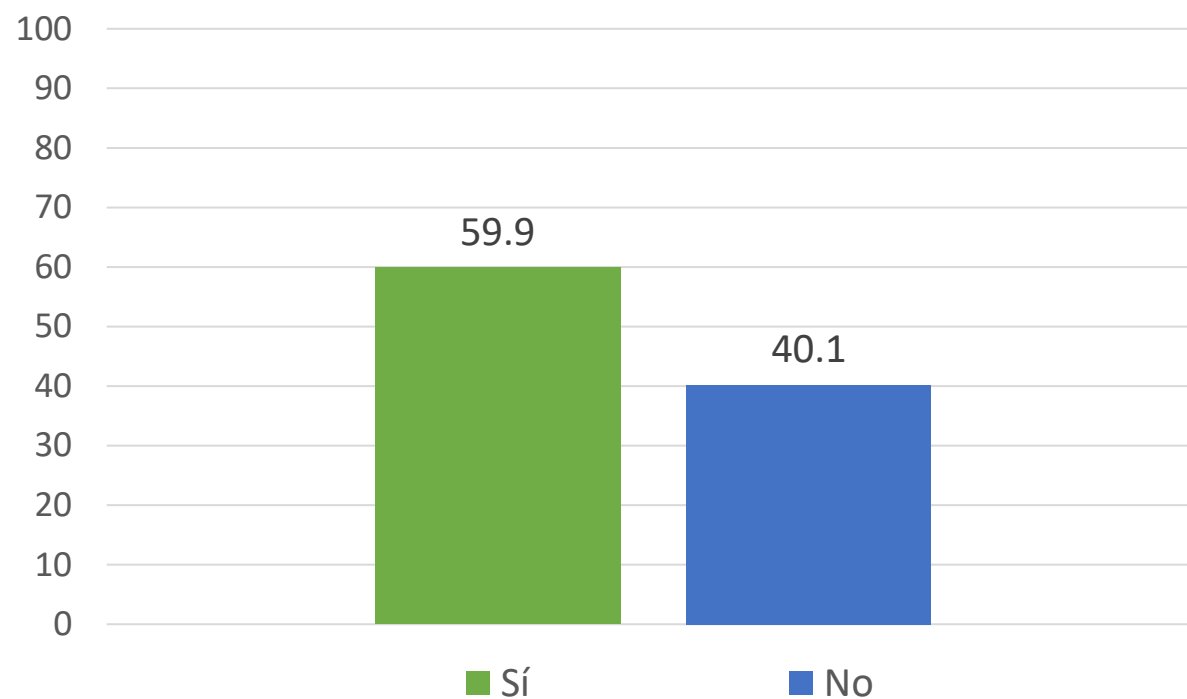
5. ¿Qué semestre estas cursando actualmente?



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12577	59.9
No	8436	40.1
	21013	100

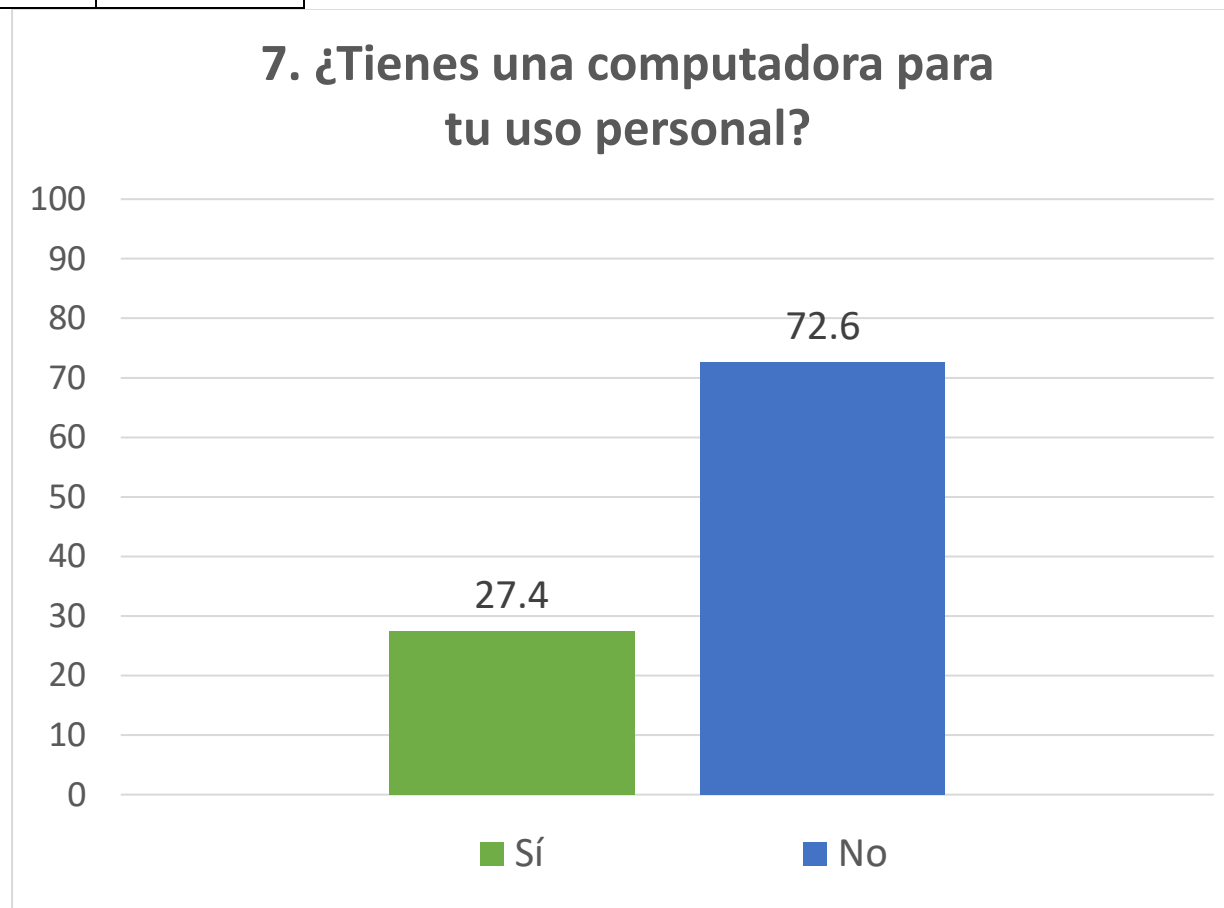
La mayoría de los estudiantes cuenta con al menos una computadora en casa, sin embargo una importante proporción (40.1%) no tiene con una computadora, lo que puede significar una limitación importante para la atención de los profesores; desde los canales de comunicación que utilizan, hasta los trabajos y entregas que solicitan.

6. ¿Cuentas con al menos una computadora en tu casa?



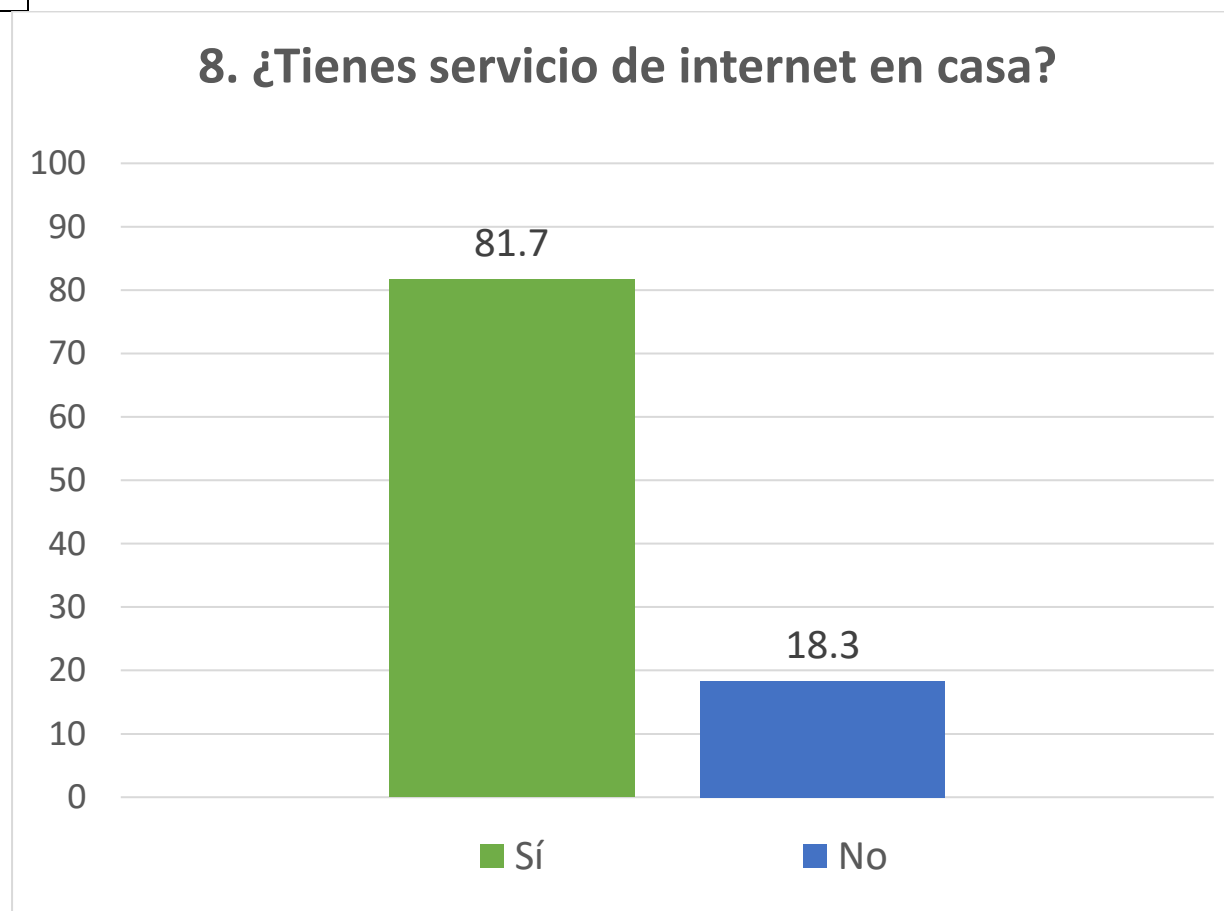
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí, sólo yo la uso	3446	27.4
No, uso una computadora compartida con la familia	9131	72.6
	12577	100

Del 59.9% de estudiantes que reportó tener una computadora en la pregunta anterior, solamente el 27.4% tiene una computadora propia, el resto la comparte con su familia. Familias que pueden tener más hijos en edad escolar, así como padres que la usen para trabajar, lo que significa que el tiempo de uso se reduce considerablemente.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17169	81.7
No	3844	18.3
	21013	100

La mayoría de los estudiantes tiene internet en casa, sin embargo también se debe considerar que al estar todos en confinamiento, el internet lo ocupa toda la familia con sus diversos dispositivos electrónicos y eso deteriora la conexión a internet, lo que puede generar problemas de comunicación en línea y de consulta de archivos, entre otros.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18785	89.4
No	2228	10.6
	21013	100
No pc-cel	1470	7.0

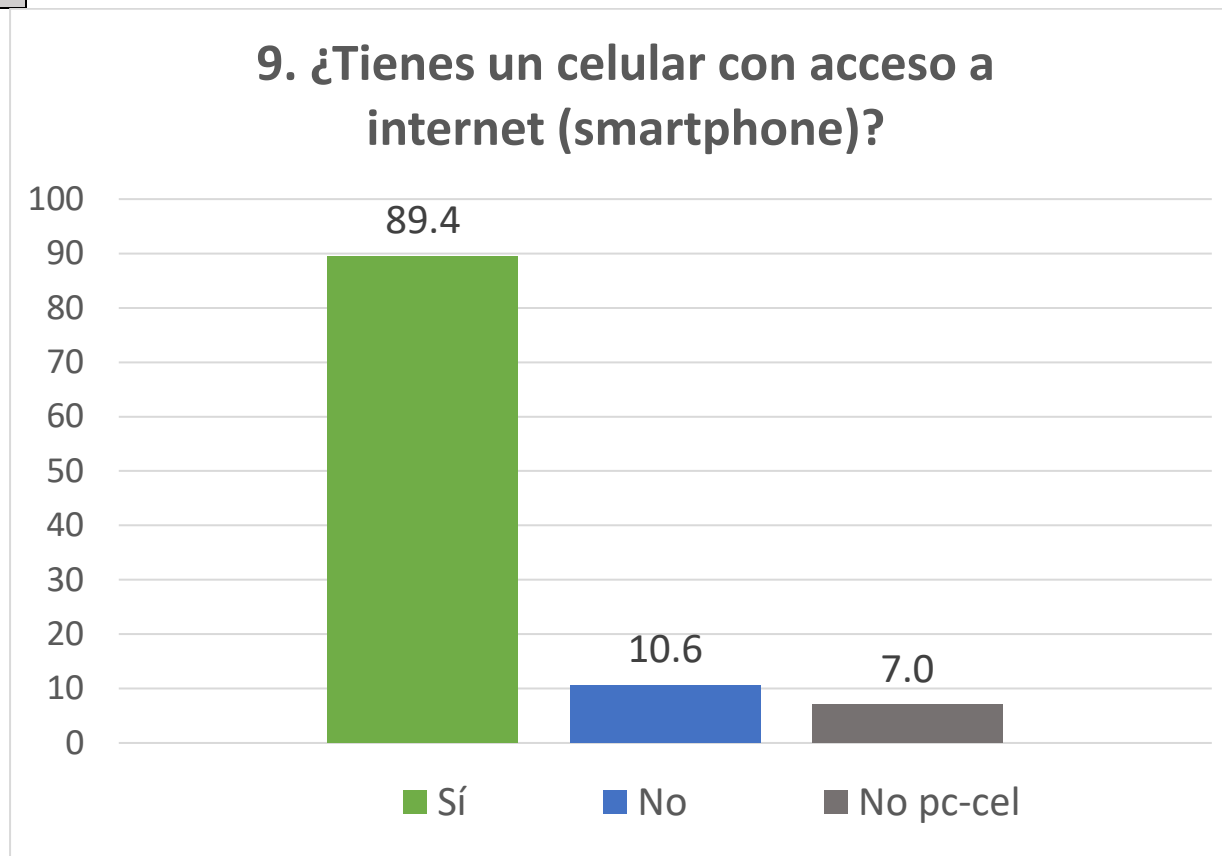
La mayoría de los estudiantes tiene un Smartphone con internet, lo cual compensa en alguna medida la falta de computadora. Sin embargo, aunque puede facilitar la comunicación, no sustituye a una computadora para trabajar adecuadamente. En esta gráfica se aprovecha para hacer un recuento y se agrega una tercera columna para mostrar el porcentaje de estudiantes que no tiene computadora ni smartphone.

RECuento

58.9% de estudiantes, sí tiene al menos una computadora en casa.

89.4% de estudiantes, sí tiene un smartphone.

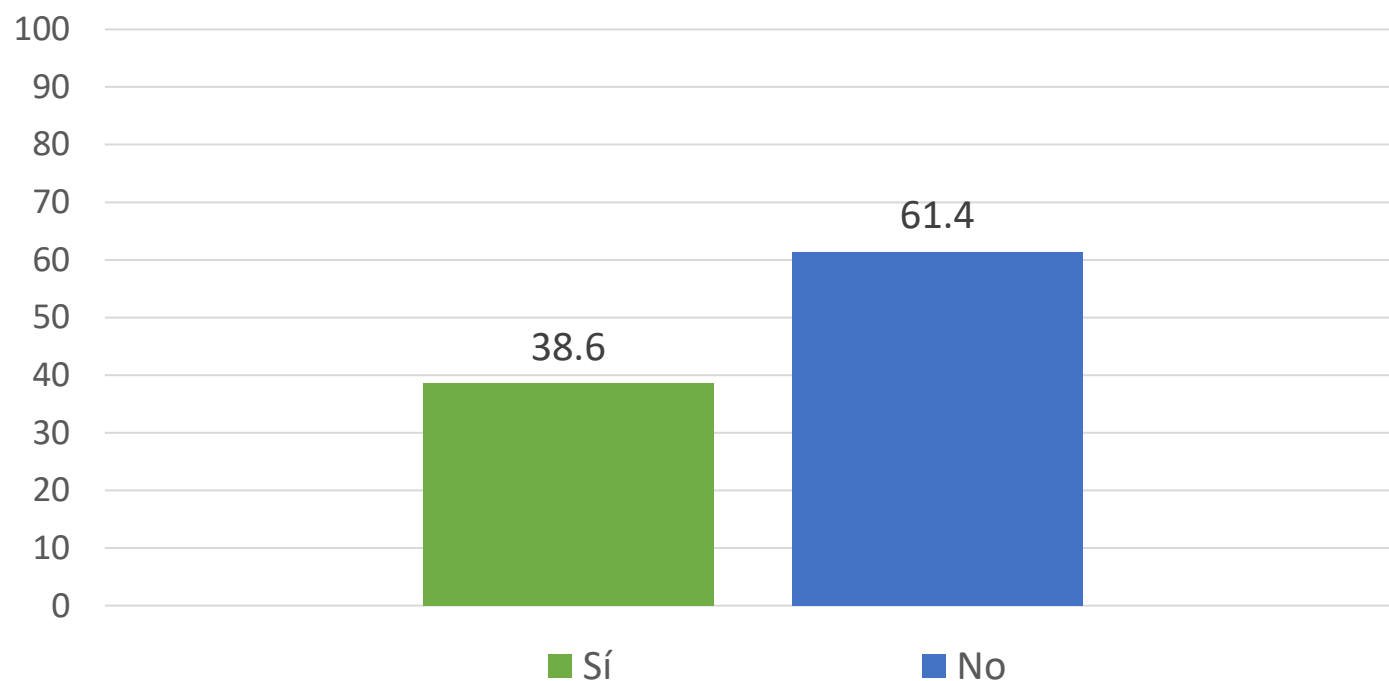
7.2% de estudiantes, no tiene computadora ni smartphone.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8102	38.6
No, en mi casa todos los espacios son compartidos	12911	61.4
	21013	100

La mayoría de los estudiantes trabajan en casa en espacios compartidos, sólo el 38.6% tiene un lugar propio para trabajar sin distracciones, lo que puede dificultar que logren concentrarse o participar activamente en sesiones de clase.

10. ¿En tu casa tienes un cuarto o un espacio donde puedas estudiar sin distracciones o interrupciones?



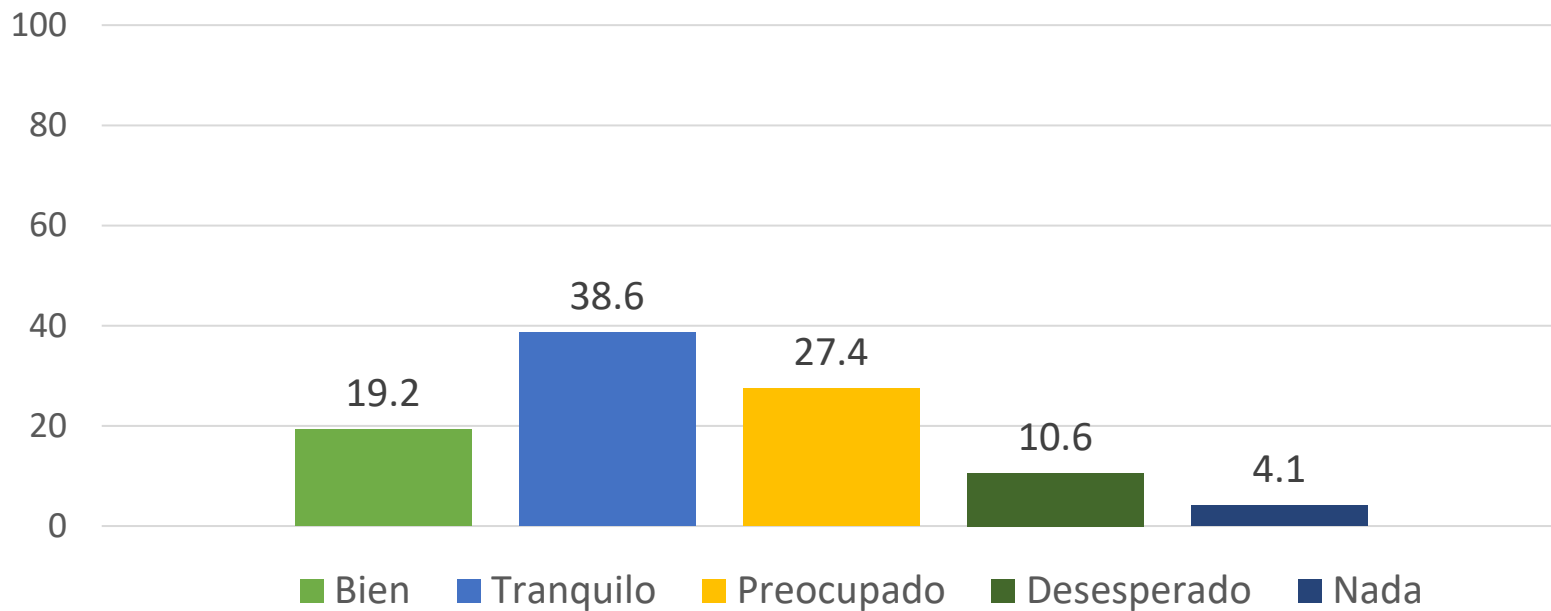
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa	4041	19.2
Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco	8114	38.6
Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal	5767	27.4
No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir	2228	10.6
Nada, me es indiferente	863	4.1
	21013	100

En la siguiente gráfica se puede observar a grandes rasgos el estado emocional reportado por los estudiantes. Las primeras 4 opciones aparecen ordenadas desde el estado más óptimo para el trabajo o más positivo emocionalmente, hasta la opción menos favorable para el trabajo o más negativa emocionalmente. La quinta opción reporta que la situación de la pandemia le es indiferente al estudiante, lo que también puede categorizarse como un estado negativo o de privación emocional y tampoco se considera favorable para el estudio.

La mayoría de los estudiantes (38.6%) se identifica con un estado emocional favorable, el segundo estado, que no es el más óptimo pero implica la sensación de tranquilidad en general. Enseguida, un porcentaje menor (27.4%) reporta identificarse con el tercer estado emocional que ya no es favorable para el estudio porque implica preocupación, cansancio y malestar.

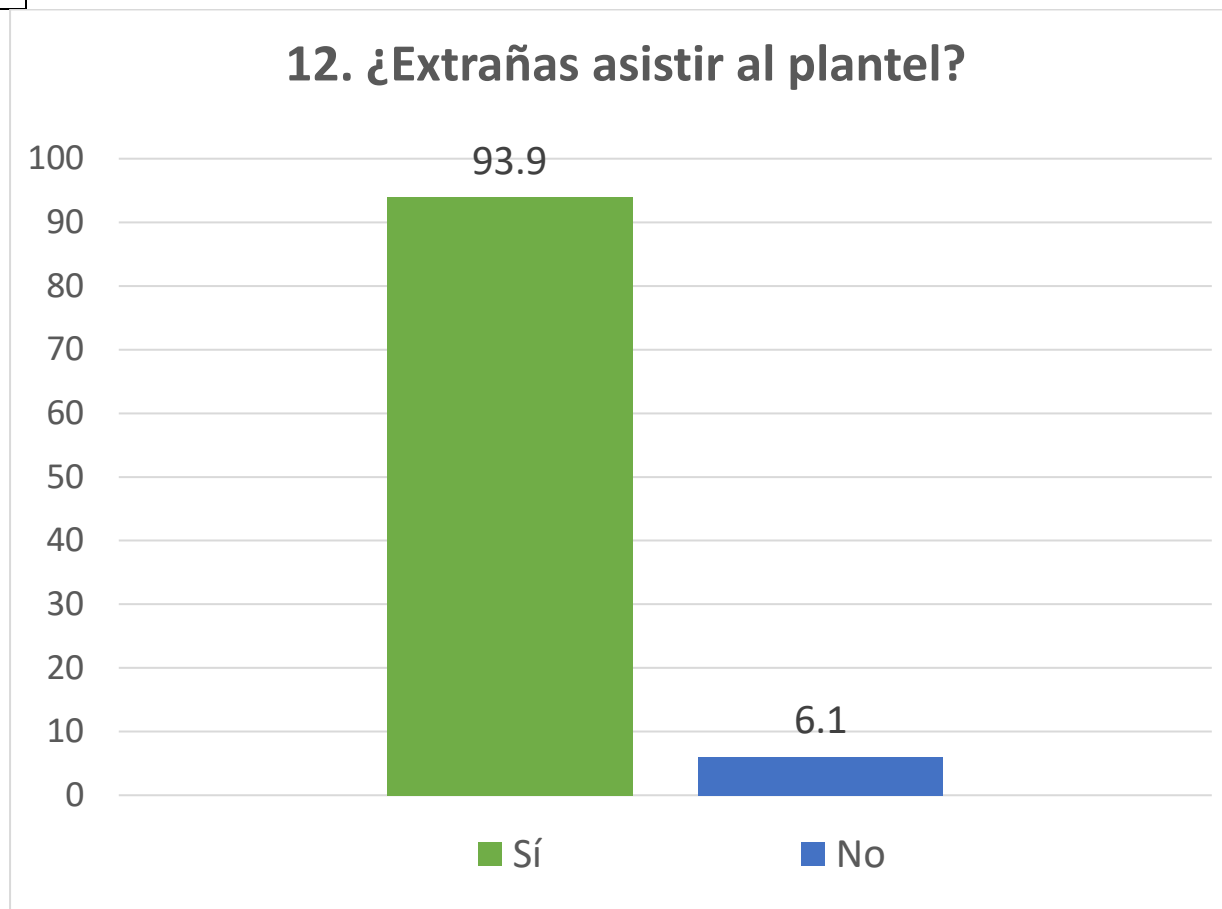
En suma hay un 57.8% de estudiantes que reporta un estado emocional favorable para el estudio (las primeras dos opciones) y un 42.1% que reporta un estado emocional desfavorable para el estudio (las últimas 3 opciones).

11. En general, ¿cómo te hace sentir la situación mundial de la pandemia provocada por el Coronavirus?



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	19740	93.9
No	1273	6.1
	21013	100

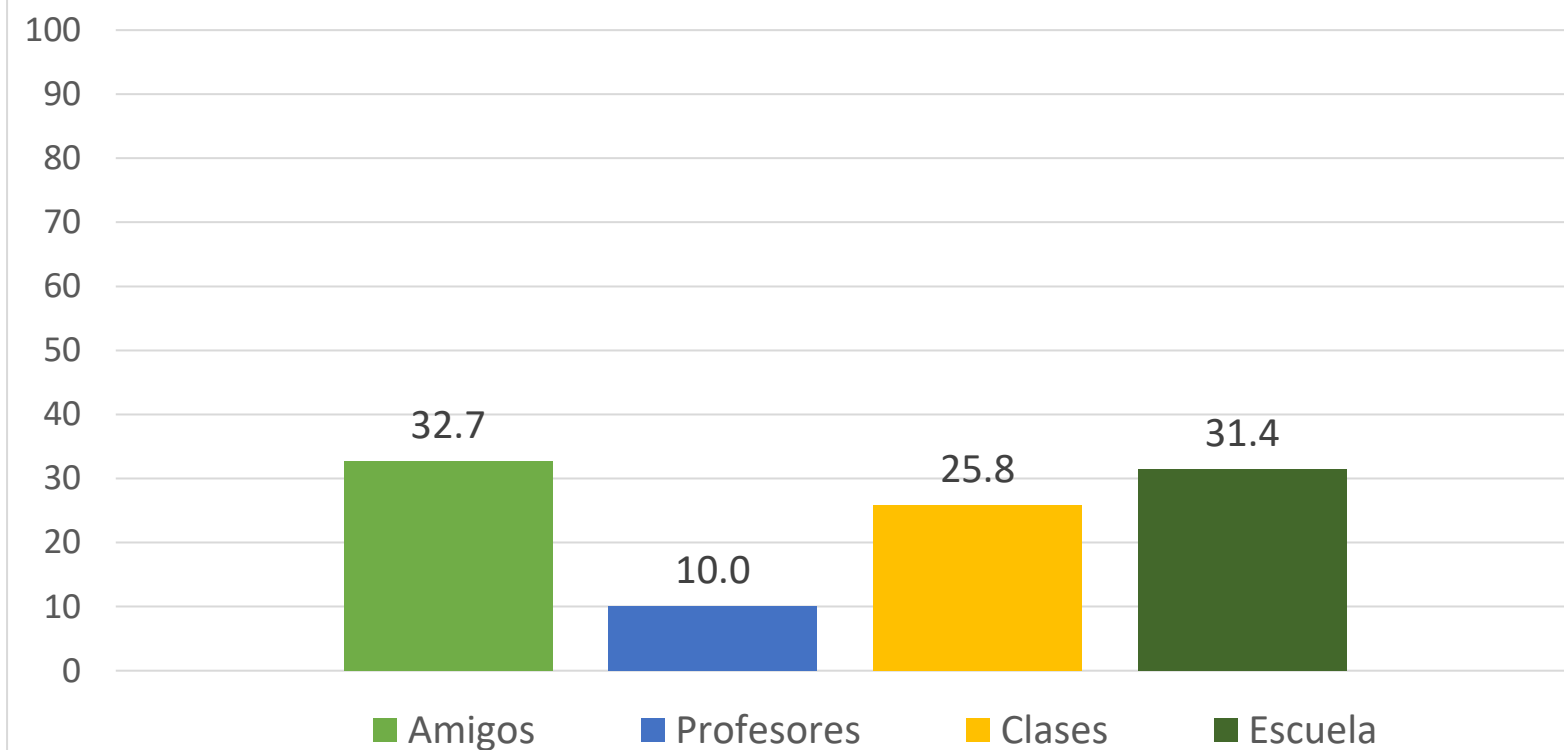
La mayoría de los estudiantes extraña asistir al plantel, lo cual también puede ser una señal de no sentirse a gusto con la educación a distancia.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Estar con mis amigos	13182	32.7
A algunos profesores	4043	10.0
Algunas clases	10422	25.8
Pasar el tiempo en la escuela	12683	31.4
	40330	100

Los estudiantes que dijeron sí extrañar la asistencia al plantel (93.9%), contestaron la siguiente pregunta en la que podían elegir más de una opción. Lo que más extrañan son a los amigos y estar en la escuela. Lo que menos extrañan son a los profesores, lo cual es un indicativo importante de que el profesor debe trabajar con el vínculo emocional y profesional que tiene con los estudiantes, más ahora que el vínculo es a distancia, pero también trabajarlo al volver a clases en el plantel.

13. ¿Qué es lo que más extrañas del plantel?



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17366	84.7
No	3130	15.3
	20496	100

La mayoría de los estudiantes ha tenido contacto con sus compañeros para tratar asuntos escolares, lo cual es un dato favorable ya que indica que están apoyándose entre ellos para cumplir con sus obligaciones.

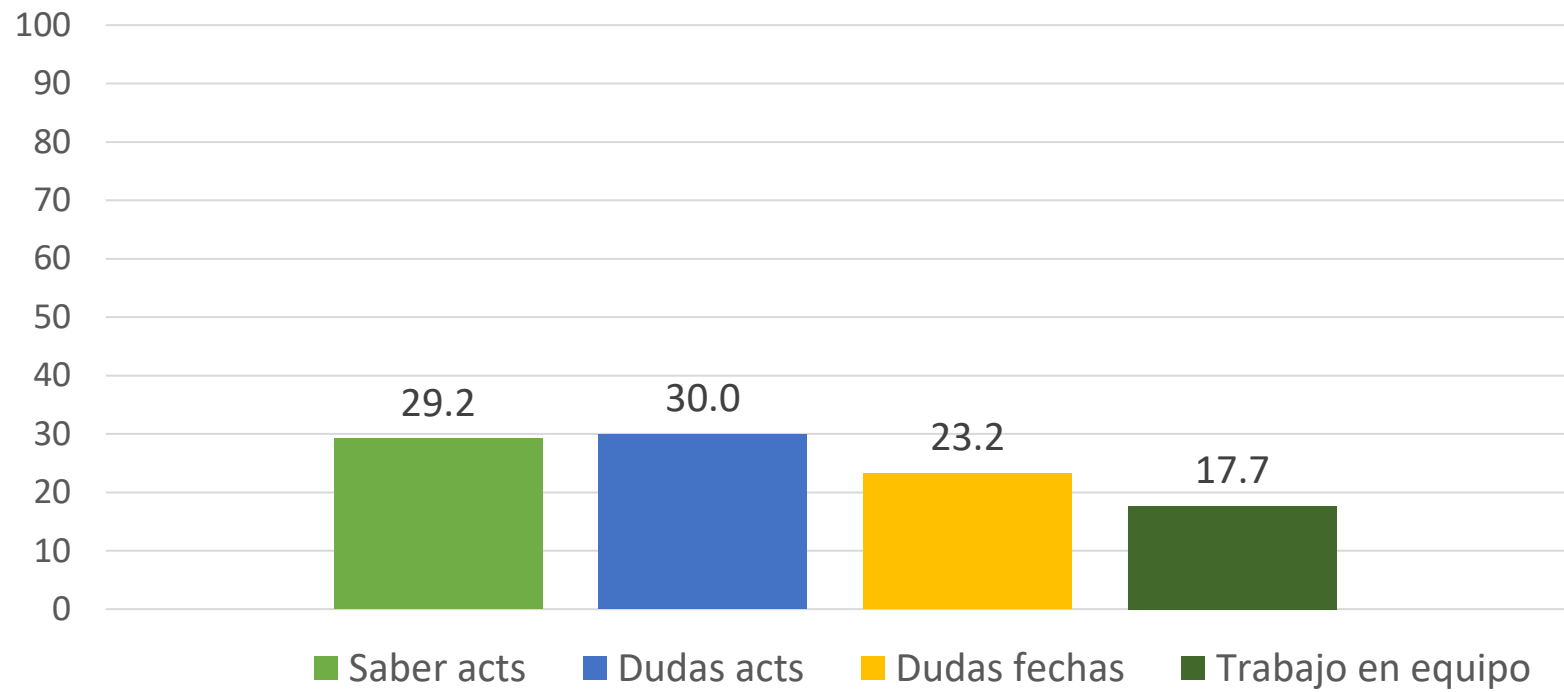


Variable	Frecuencia	Porcentaje
Para saber qué actividades y tareas dejan los profesores	11413	29.2
Para aclarar dudas sobre cómo hacer las actividades y tareas	11728	30.0
Para aclarar dudas sobre fechas de entrega y calificaciones	9089	23.2
Para trabajar en equipo	6908	17.7
	39138	100

Esta pregunta solo fue contestada por los estudiantes que reportaron haber tenido contacto con sus compañeros en la pregunta anterior (84.7%).

Los estudiantes podían elegir más de una opción. En general, los estudiantes se comunican con sus compañeros para aclarar dudas sobre cómo hacer las actividades y tareas (30%), casi en la misma proporción, también se comunican para saber qué actividades y tareas dejan los profesores (29.2%). En general, informan que se han comunicado en menor medida para trabajar en equipo (17.7%), lo cual podría mejorarse en este periodo, indicándoles expresamente que busquen a sus compañeros y trabajen en equipo, que se comuniquen más y se acompañen más a distancia.

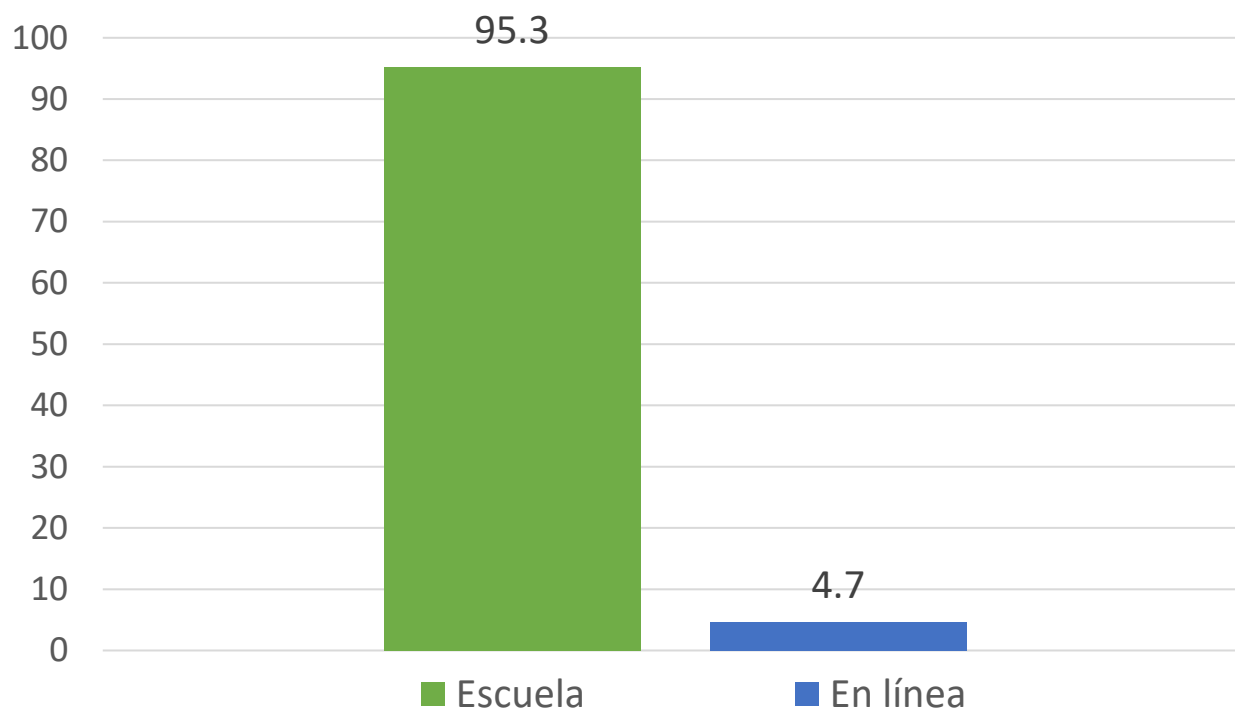
15. ¿Para qué asuntos escolares te has comunicado con tus compañeros?



Variable	Frecuencia	Porcentaje
En la escuela, en los salones de clase	20022	95.3
Estudiar desde mi casa, con algunas clases en línea	990	4.7
	21012	100

Casi todos los estudiantes prefieren la modalidad escolarizada, solamente un 4.7% prefiere la educación en línea. Si recordamos que un 0.19% de estudiantes SEA respondieron la encuesta, por lo que en su caso el estudio independiente es más natural, hay un pequeño porcentaje de estudiantes de la modalidad escolarizada que prefiere la modalidad en línea.

16. ¿Qué modalidad de aprendizaje prefieres?



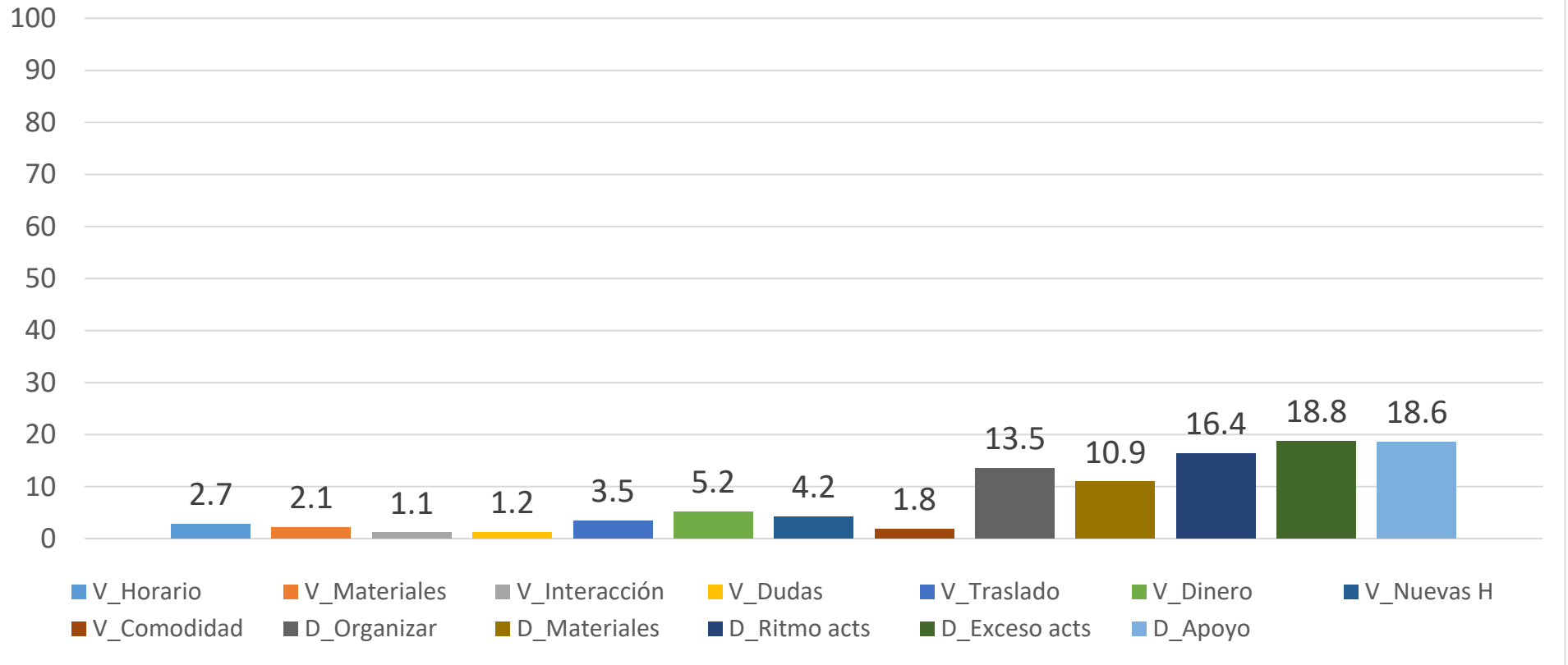
Variable	Variable en gráfica	Frecuencia	Porcentaje
Puedo adaptar las horas de estudio a mis horarios personales	V-Horario	2103	2.7
Puedo consultar materiales de estudio de forma más práctica	V-Materiales	1619	2.1
Se me facilita la interacción con los profesores y con los demás compañeros	V-Interacción	877	1.1
Se me facilita expresar mis dudas a los profesores y a mis compañeros	V-Dudas	952	1.2
Ahorro tiempo de traslado a la escuela	V-Traslado	2694	3.5
Ahorro dinero por los gastos que hago para ir a la escuela	V-Dinero	3997	5.2
Aprendo a utilizar nuevas herramientas digitales	V- Nuevas H	3235	4.2
Es más cómodo trabajar desde casa	V-Comodidad	1404	1.8
Me cuesta más trabajo organizar mi tiempo	D-Organizar	10424	13.5
Me cuesta más trabajo porque no tengo todos los materiales que necesito en mi casa	D-Materiales	8440	10.9
Me cuesta más trabajo seguir el ritmo de las actividades que dejan los profesores	D-Ritmo acts	12665	16.4
Me canso más porque los profesores dejan más tareas que de costumbre	D-Exceso acts	14503	18.8
Me desespero porque no hay alguien que me explique lo que no entiendo	D-Apoyo	14364	18.6
		77277	100

En la siguiente pregunta los estudiantes podían elegir más de una opción. Las opciones consisten en 8 ventajas (V) de la educación a distancia y 5 desventajas (D) de la educación a distancia. En la gráfica anterior vimos que la mayoría (95.3%) prefiere la modalidad escolarizada y en esta pregunta es claro que los estudiantes son

más sensibles a las desventajas que a las ventajas. Todas las desventajas fueron elegidas en mayor proporción que las ventajas. La mayor desventaja que perciben es “Me canso más porque los profesores dejan más tareas que de costumbre” y enseguida “Me desespero porque no hay alguien que me explique lo que no entiendo”. Los estudiantes se sienten con mucha tarea o actividades y con poco apoyo de sus profesores, lo que concuerda con los comentarios que hicieron en las preguntas abiertas.

Para la lectura de la gráfica se agregaron variables abreviadas. Las letras V y D refieren respectivamente a Ventaja y Desventaja.

17. Selecciona las opciones que mejor describan tu sentir con respecto a la educación a distancia



Se aplicaron dos preguntas abiertas al final del cuestionario para que los estudiantes pudieran expresar de forma libre su sentir. A continuación, se presentan algunos comentarios clasificados por temas que indican lo que sienten y expresan los estudiantes de manera general.

18. ¿Qué dificultades has tenido para poder tomar clases y estudiar desde casa?

Eviten ser tan insistentes, eviten mandar tantas cosas y expliquen mejor como quieren las cosas, no es una falta de respeto, pero realmente la mayoría de los docentes (no todos afortunadamente) no explican bien como quieren las cosas, o no las envían cuando deben y yo no puedo estar yendo cada 2 horas al internet, es dinero mal gastado y más ahora que estamos por entrar en crisis económica como para estarle pidiendo a mis padres dinero a cada rato porque los maestros no envían las actividades cuando deben y no aclaran mis dudas.

Exceso de actividades, difíciles y con uso de materiales que generan gasto.

- No tener dinero para el material, dejan demasiada tarea la cual algunas me cuesta trabajo resolver, tengo que salir a cada rato a la calle por qué piden material para hacer sus actividades o copias etc.
- No tengo buen internet, se juntan las tareas, no entiendo muchas actividades y en repetidas ocasiones los profesores no contestan, califican con demasiada exigencia sabiendo que no explican, mandan muchas tareas y con más dificultad, en general exigen mucho.
- Que no explican la tarea y dejan tarea de a montones sin que ellos consideren que también nosotros tenemos actividades, obligaciones y pasatiempos con nuestras familias, no descansamos bien por las sobrecargas de trabajo que luego los maestros no explican.
- No tener los recursos necesarios para la realización de tareas y actividades. La falta de tiempo por ir al trabajo y llegar a realizar las tareas rápido.
- El no tener una computadora e impresora y salir a la calle para adquirir el material que mandan los profesores.
- El sobrecargo de tareas y el no entender los diferentes temas.
- El exceso de tareas que dejan los profesores y que algunos solo dejan las tareas y no resuelven dudas.
- No tener los recursos necesarios para la realización de tareas y actividades. La falta de tiempo por ir al trabajo y llegar a realizar las tareas rápido

Falta de internet, problemas con el internet o necesidad de ir a un café internet.

- Qué no cuento con internet en mi hogar y eso me dificulta en algunas actividades o tareas.
- Que no puedo expresar mis dudas claramente. Que se me corta el internet y los profesores piensan que miento.
- No tengo Internet y computadora.

Falta de computadora y dificultades tecnológicas para hacer las actividades.

- No tener computadora para realizar las actividades.
- Que muchas veces no entiendo bien las actividades, o no alcanzo a entregar algunas tareas por el tiempo ya que mi hermano también ocupa la computadora para hacer y entregar sus trabajos.
- No es posible conectarse a clases en línea por la zona en donde vivo, las tareas son complicadas sin ninguna explicación por parte de los profesores, además de solo contar con un Smartphone para realizar las tareas que en su totalidad son digitales.
- No tengo computadora y algunos profesores no son conscientes y no nos dan facilidad de aprender de otra manera.
- Mi computadora es compartida y a veces se me complica hacer lo que dejan los profesores.
- Las plataformas de entregas de trabajos se saturan, no cuento con el internet para poder enviar mis trabajos, solo cuento con una computadora que es de uso familiar y mis hermanas de igual manera necesitan mandar trabajos.
- En mi casa somos 4 estudiantes y todos necesitamos el uso de la computadora y el Internet al mismo tiempo, solo tenemos una computadora y se nos dificulta mucho poder hacer tareas, igual somos varias personas usando el Internet y es lento. Los profesores dejan aún más tarea de lo que dejaban en clases presenciales y no dan alguna explicación sobre el tema y nosotros debemos investigar por nuestra cuenta, no está mal eso pero algunos profesores si no les gusta tu información te reprueban o solamente te dejan sin ese porcentaje para la evaluación.

Organización del tiempo o falta de tiempo por otras actividades de trabajo.

- Que tengo que trabajar y a veces no tengo tiempo para realizar todas las actividades y a veces ni siquiera me queda tiempo de realizarlo además que no cuento con internet propio.
- El tiempo de entrega de las tareas.
- El tiempo para hacer las actividades.
- Todas horas nos dejan actividades y el tiempo para entregarlas es poco.
- No organizo mis tiempos y no estoy aprendiendo nada.

- El tiempo que dejan para hacer las tareas.
- El tiempo.

Falta de clases y de una atención adecuada de los profesores.

- Los maestros no explican las actividades que dejan.
- La mala organización de algunos profesores en cuanto las actividades, los portales que ocupan para la entrega de evidencias y el tiempo que ofrecen para entregar estas mismas.
- A veces los profesores no responden los correos o actividades que mandas, también es muy complicado realizar los trabajos porque no entiendes y no hay nadie que te explique.
- Que los profesores la mayoría solo deja trabajos y no explica y tengo a nadie que me pueda apoyar.
- No tener respuesta de profesores.
- La atención Profesor-Alumno además de que algunos profesores no responden o no dan actividades además del tiempo que dejan entre una actividad y otra es un poco corto, la distracción de estar en el hogar un ejemplo y ni siquiera es ejemplo la casa es lugar de descanso y como tal no estamos acostumbrados a hacer todas las actividades en casa solo tareas.
- Los profesores no aclaran las dudas respecto a los trabajos que dejan.
- El horario de los profesores que es muy diferente al que llevamos en las clases presenciales.
- Los profesores solo dejan tarea, no explican el tema, solo manda el archivo a consultar, fecha de entrega y no vuelven a aparecer hasta que dejan otra tarea.
- Que simplemente no son clases, no explican ni madres y solo mandan tarea a lo baboso TODOS los profesores en general.
- Aclarar las dudas y el contacto con algunos profesores.
- Varios temas no los he visto como debería de hacerlo y no todos los profesores se han puesto en contacto con alguno de nosotros para dejar tareas o trabajos.
- Las plataformas se caen, NO TOMAMOS CLASES, SOLO DEJAN TAREAS PARA PODER EVALUAR, han existido algunas cosas que no entiendo y en casa no hay nadie que me pueda orientar, en las tareas de matemáticas he pedido ayuda a mis compañeros pero termino casi igual, en diseño el maestro Carmelo ni siquiera nos orienta a cómo se hacen las cosas, solo dice "lee bien" "si no tienes una computadora consigue una y hablamos", ni siquiera debería de dar clases, no sabe cómo hacerlo y complica más nuestro trabajo NINGUNO DE MIS COMPAÑEROS DE GRUPO SABE DE PROGRAMACIÓN y ese "maestro" no ayuda en nada, las prácticas las envía por fotos que ni se distinguen y TE IGNORA, a Carmelo le valemos un cacahuete.

**19. ¿Cómo podemos mejorar la educación que se está dando a distancia?
Danos sugerencias para mejorar.**

Necesidad de clases y explicaciones y no sólo dejar tareas.

- Que los profesores respeten horarios y días para clases, algunos maestros nos dejan trabajos súper pesados en muy poco tiempo, otros maestros ni explican nada y solo dejan tareas.
- Que todos los profesores, sin excepción alguna den clases virtuales, no que sólo manden tareas, que expliquen el tema y que nos tengan paciencia porque nosotros tampoco tenemos conocimiento de las aplicaciones virtuales.
- Dar una lista completa de los profesores, cómo contactarlos e incluso que todos den clases ya que la mayoría solo deja actividades que muchas veces no son comprensible.
- Que los profesores envíen videos explicando su clase correspondiente, solo algunos profesores lo hacen.
- Pues que en realidad tomen su horario de clases no que mandan la tarea cuando caiga y no es esperada, o que en verdad nos den clases para aclarar dudas o algo. Y sean conscientes que algunos de mis compañeros no están tan al pendiente de las tareas y así porque no tienen internet, o no tienen celular, entonces ahí es complicado.
- Yo sugiero que los profesores no solo dejen tareas y explicaciones en pdf que los que puedan hagan clases en Google meet ya que es un sistema gratuito y se pueden aclarar dudas en directo ,que la clases no duren lo mismo sino menos como 1hrs esto debido que aunque sea horario de clases muchas personas tienen que hacer actividades debido a que algunos padres de familia no convivían con sus hijos y esta es una oportunidad para poder convivir con ellos y debido al tiempo de clases esto no es posible por la tarea que se llevan los niños solo que se reduzca el tiempo y no dejen tarea interminable
- Darnos las clases como si fueras las presenciales y dejar menos tarea.
- Que no saturen demasiada tarea, ya que es mucha tarea y no puedo casi realizar otras actividades y lo dice un alumno de excelencia.
- Respetar horarios, considerar que están dejando mucha tarea extra, eso me hace desear con muchas ganas regresar a la escuela porque dejan menos tarea. Hablar con los profesores y hacerles entender eso, si, sé que ellos también se le dificulta calificar así pero creo se están excediendo, dejan tarea después del horarios de clases, incluso me tocó un profesor que nos dejó tarea un sábado.

Opiniones encontradas sobre el uso de diferentes plataformas de atención.

- Yo pienso que sería mejor que todas las clases nos la den en una sola plataforma ya que en una es por mensaje de WhatsApp, otras son por Edmodo y unas cuantas por Classroom, y el ir de un lado a otro luego genera confusiones. Aunque también se pueden dejar las actividades a realizar por semana y se entregarían solo en los horarios de clase así evitaríamos la saturación de tareas por lo menos un poco y como mínimo el estrés sería diferente.
- Podrían asignar algún sitio oficial donde puedan subir las tareas y/o actividades los profesores y los alumnos de manera fácil, ya que literalmente hay algunos profesores de los que no se sabe nada y no tenemos ningún trabajo para que nos evalúe, y así ya también nosotros tenemos acceso para ver lo que tenemos que hacer, no solo un mensaje que le mandan a una persona por grupo para que pase la actividad a algún grupo de whatsapp o facebook donde no todos se enteran que existe.
- Todos los profesores tener class room y subir actividades diferentes fechas y dar tiempo para realizarlas, además resolver dudas y ayuda de actividades que no entendemos.
- Utilizando una aplicación como teams o cualquier otra y que ahí pongan la tarea ya que por WhatsApp se van perdiendo cual es la tarea con las dudas de los compañeros.
- Pienso que sería más fácil si todos los profesores tuvieran un grupo de WhatsApp, ya que no todos podemos contar con un correo electrónico o alguna computadora.
- No dejar más tarea de las habituales, estar conscientes que no muchos contamos con aparatos electrónicos y con el dinero suficiente para asistir a un ciber y mucho menos podemos exponernos a ir a un ciber a las 8 de la mañana para una video conferencia en la cual solo perdón tiempo porque no explican lo que se solicita.
- No enviar mucha tarea que se aprenda algo que se adapte a nuestros pasatiempos como hacer videos mapa mental líneas de tiempo mapa conceptual etc.
- Pues hasta ahorita no me quejo, pero tal vez estaría súper padre que dieran clases en línea me refiero a videollamada en grupo o algo por el estilo, sé que por las condiciones en que algunos están no les es fácil acceder a este tipo de mecanismos pero esto es solo una opinión por lo pronto es muy buena la respuesta de los maestros en cuanto a las clases yo si sentí el cambio, aprendía más en clase presencial, que en línea ya que a veces no están los datos precisos que se requieren en internet para las dudas que se presentan.
- Mis profesores solo dejan tarea, pueden darnos clases por video llamada o darnos links de algunos vídeos que estén en la plataforma de YouTube, vídeos que no tengan errores y estén bien explicados, porque muchos no están completos, pueden dejarnos algún libro gratuito que se pueda descargar de internet para poder estudiar y no llevarnos nosotros mismos de la mano por qué no sabemos.

- Hacer videos aclarando nuestras dudas.
- Mandando videos sobre los temas que dejan de tarea.
- Dando las clases por videollamada en el horario que se tiene, ya que hay se podrá expresar de mejor manera nuestras dudas, y se entenderían mejor las clases, se tiene la aplicación MS Teams. Ese es mi punto de vista.
- Videos tutoriales y menos tareas.
- Con videollamada pero a muchos nos costaría por el acceso al internet.

Distribución adecuada de las tareas y el tiempo.

- Pues reducir las tareas y dar más tiempo para su realización.
- Podría ser minimizar las tareas, no con eso digo que se dejen las tareas, sino que las tareas sean menos, las mayorías de las materias dejan bastante tal vez no considerando que hay más materias que dejan lo mismo de trabajos en la misma fecha límite por lo que muchos se desesperan o se angustian el saber que puede que no entregue las actividades extra clase a tiempo, además de que la mayoría tiene más cosas que hacer que sólo tarea.
- Que nos expliquen bien y den un poco de más tiempo para hacer las tareas, ya que no solo un profesor deja tarea, la dejan varios y es mucha.
- Que los maestros den más tiempo para entregar los trabajos ya que algunos trabajan y no da tiempo, que den explicaciones claras y no se excedan en las tareas puesto que estando presentes en la escuela dejaban máximo 2 y ahora se están pasando hasta 6 tareas en tan poco tiempo.
- Moderando la cantidad de actividades y dejar más lecturas o vídeos y tiempo de entrega considerando la cantidad de materias que tenemos.
- Yo creo que se tenga un algoritmo para que el estudiante pueda trabajar de manera cotidiana, se podría establecer horarios y dejar trabajos y tareas en un respectivo tiempo al igual que ver una forma de ayudar a los alumnos que no cuentan con internet o computadora en su casa, y yo creo que estar al pendiente como una lista de asistencia o algo por el estilo para así continuar con un seguimiento a los estudiantes y así tener en cuenta a los no tienen los recursos necesarios

Perfiles de estudiantes según sus respuestas de recursos tecnológicos, espacio de estudio y estado emocional

A partir de los resultados obtenidos se elaboraron los siguientes perfiles para darle mayor sentido a los datos y organizar la información en rasgos que comparten los estudiantes. Podrían utilizarse de modo que permita reconocer diferentes “tipos” de estudiantes y así los profesores se den una idea rápida y general de los estudiantes que tienen en sus grupos y puedan ofrecerles atención diferenciada. Estos primeros 4 perfiles se basan en la población que reportó tener un smartphone con internet, que es la mayoría de los estudiantes.

Perfil 1

Pregunta	Respuesta							
9. ¿Tienes un celular con acceso a internet (smartphone)?	Estudiantes que tienen un smartphone con internet 18,785 – 89.39%							
10. ¿En tu casa tienes un cuarto o un espacio donde puedas estudiar sin distracciones o interrupciones?	Sí				No, en mi casa todos los espacios son compartidos			
11. En general, ¿cómo te hace sentir la situación mundial de la pandemia provocada por el Coronavirus?	- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Los dos estados emocionales más favorables		- Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal. - No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Los tres estados emocionales menos favorables o más negativos		- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Los dos estados emocionales más favorables		- Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal. - No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Los tres estados emocionales menos favorables o más negativos	
Estudiantes	5,251	24.98%	2,359	11.22%	5,853	27.85%	5,322	25.32%

Este segundo grupo de 4 perfiles se basa en los estudiantes que reportan tener una computadora en casa, internet y un smartphone con internet. Este porcentaje es menor al anterior, sin embargo, sigue siendo un porcentaje importante de estudiantes y son los que tienen los recursos tecnológicos esperados o que se encuentran en una situación más favorable de recursos para trabajar.

Perfil 2

Pregunta	Respuesta							
6. ¿Cuentas con al menos una computadora en tu casa?	Estudiantes que cuentan con al menos una computadora en casa, tienen internet y smartphone con internet 11,360 – 54.06%							
8. ¿Tienes servicio de internet en casa?								
9. ¿Tienes un celular con acceso a internet (smartphone)?								
10. ¿En tu casa tienes un cuarto o un espacio donde puedas estudiar sin distracciones o interrupciones?	Sí				No, en mi casa todos los espacios son compartidos			
11. En general, ¿cómo te hace sentir la situación mundial de la pandemia provocada por el Coronavirus?	- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Los dos estados emocionales más favorables	- Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal. - No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Los tres estados emocionales menos favorables o más negativos	- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Los dos estados emocionales más favorables	- Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal. - No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Los tres estados emocionales menos favorables o más negativos				
Estudiantes	3994	19%	1634	7.77%	3255	15.49%	2477	11.78%


Este tercer grupo de 4 perfiles se basa en los estudiantes que tienen al menos un recurso tecnológico; ya sea una computadora e internet o un smartphone con internet. El porcentaje de estos estudiantes es bajo (12.6%). Pero también vale la pena reconocer en los grupos qué estudiantes sólo cuentan con un Smartphone y cuáles sólo cuentan con una computadora y además, si es compartida con la familia. Es necesario pensar en estrategias de trabajo que consideren diversas formas de comunicación y trabajo para los distintos perfiles de los estudiantes.

Perfil 3

Pregunta	Respuesta							
6. ¿Cuentas con al menos una computadora en tu casa?	Estudiantes que cuentan con al menos un recurso tecnológico para clases en línea (computadora con internet o smartphone con internet) 2,648 – 12.60%							
8. ¿Tienes servicio de internet en casa?								
9. ¿Tienes un celular con acceso a internet (smartphone)?								
10. ¿En tu casa tienes un cuarto o un espacio donde puedas estudiar sin distracciones o interrupciones?	Sí				No, en mi casa todos los espacios son compartidos			
11. En general, ¿cómo te hace sentir la situación mundial de la pandemia provocada por el Coronavirus?	- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Los dos estados emocionales más favorables	- Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal. - No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Los tres estados emocionales menos favorables o más negativos	- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Los dos estados emocionales más favorables	- Me siento preocupado o preocupada, no descanso bien y a veces me siento mal. - No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Los tres estados emocionales menos favorables o más negativos				
Estudiantes	380	1.80%	212	1.00%	924	4.39%	1,132	5.38%


Finalmente se presentan dos perfiles que se pueden considerar como los polos más favorables y los más desfavorables. El perfil crítico no es muy representativo de la muestra, en suma representa a 155 estudiantes (0.73%), sin embargo su situación es la más crítica de atender por lo que sería conveniente buscar a estos estudiantes y saber qué están haciendo, ya que no cuentan con recursos tecnológicos, no tienen un espacio en casa en donde puedan trabajar sin distracciones, demuestran los estados emocionales menos favorables y en el caso más crítico de este perfil, 79 estudiantes (0.37%) ni siquiera se ha comunicado con sus compañeros.

Perfil de atención crítica

Perfil	Pregunta	Respuesta			
	6. ¿Cuentas con al menos una computadora en tu casa?	NO			
	8. ¿Tienes servicio de internet en casa?	NO			
	9. ¿Tienes un celular con acceso a internet (smartphone)?	NO			
	10. ¿En tu casa tienes un cuarto o un espacio donde puedas estudiar sin distracciones o interrupciones?	- No, en mi casa todos los espacios son compartidos			
	11. En general, ¿cómo te hace sentir la situación mundial de la pandemia provocada por el Coronavirus?	- No quiero estar en casa, me desespera estar encerrado y trato de salir. - Nada, me es indiferente. Muestran los dos estados emocionales menos favorables o más negativos			
	14. ¿Has tenido contacto a distancia con tus compañeros de clase para tratar asuntos escolares?	SÍ	NO		
Crítico	Estudiantes	76	0.36%	79	0.37%

Por otro lado, el perfil más favorable u óptimo de trabajo es aquel estudiante que cuenta con todos los recursos tecnológicos, reporta un adecuado estado emocional y se ha comunicado con sus compañeros. Es bueno saber que el 10% de los estudiantes cae en este perfil, sin embargo también demuestra la otra cara de la moneda, el 90% que requiere algún tipo de apoyo más específico.

Perfil de atención óptima

Perfil	Pregunta	Respuesta	
	6. ¿Cuentas con al menos una computadora en tu casa?	SÍ	
	8. ¿Tienes servicio de internet en casa?	SÍ	
	9. ¿Tienes un celular con acceso a internet (smartphone)?	SÍ	
	10. ¿En tu casa tienes un cuarto o un espacio donde puedas estudiar sin distracciones o interrupciones?	SÍ	
	11. En general, ¿cómo te hace sentir la situación mundial de la pandemia provocada por el Coronavirus?	- Me siento bien en casa y trato de cuidarme y mantenerme en casa. - Me siento tranquilo o tranquila, pero a veces me desespera no poder salir y me inquieto un poco. Estudiantes que reportan los dos estados emocionales más favorables.	
	14. ¿Has tenido contacto a distancia con tus compañeros de clase para tratar asuntos escolares?	SÍ	
Óptimo	Estudiantes	2171	10.33%